

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Sectiunea IV Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Iluminat Public (01.01.2016 – 31.12.2016)

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) este o institutie autonoma, neguvernamentala, non profit, infiintata de cele doua Parti ale *Contractului de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti, in calitate de Concedent, si SC Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti* ca institutie independenta, care asigura arbitrajul intern si international, monitorizarea si reglementarea *Contractului de Concesiune* ca Autoritate de Reglementare Tehnica.

Partile *Contractului de Concesiune* au decis in anul 2009 extinderea activitatii AMRSP in domeniul serviciului de alimentare cu energie termica prin validarea HCGMB nr. 339 / 30.09.2009.

Ulterior, Partile *Contractului de Concesiune* au decis extinderea activitatii AMRSP in domeniul tuturor serviciilor comunitare de utilitati publice aflate in responsabilitatea Municipiului Bucuresti, prin validarea HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 (*serviciul integrat de salubritate locala, serviciul integrat de iluminat public, serviciul integrat de transport public local (inclusiv serviciul de transport persoane in regim de taximetrie)*)

Pentru transparenta activitatii, in conformitate cu *Contractul de Concesiune*, Anexa C art.10.4 si art.11, AMRSP depune spre informare Consiliului General al Municipiului Bucuresti, in fiecare an pana la data de 31.05.

Raportul anual, auditul independent si situatiile financiare.

Prin Statutul sau, AMRSP a fost mandatata sa elaboreze si sa prezinte autoritatilor publice locale ale Municipiului Bucuresti propuneri de reglementari locale si proceduri pentru aplicarea normelor nationale si locale in contractele incheiate cu operatorii si sa monitorizeze si sa realizeze coordonarea aplicarii acestora, astfel incat serviciile sa satisfaca necesitatile utilizatorilor.

Institutia efectueaza analize, studii, rapoarte, prognoze, consultanta si expertiza in vederea realizarii urmatoarelor obiective si atributii:

- monitorizarea realizarii indicatorilor de performanta a operatorilor ;
- conformarea operatorilor la obligatiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB si prin contractele si conventiile aferente ;
- reglementarea activitatii serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului Bucuresti ;
- intocmirea, actualizarea si gestionarea bancilor de date in domeniul serviciilor publice aferente ;
- alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea si autogestionarea serviciilor publice aferente, precum si stimularea initiativei si motivarea introducerii tehnologiilor performante ;
- propunerea politicilor de preturi in domeniul serviciilor publice aferente ;
- asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori si operatori, prin analiza impartiala a situatiilor pe cale amiabila.

Capitolul 1	INFIIINTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura serviciului integrat de iluminat public	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de iluminat public	Pag. 5
	2.3.Gestiunea serviciului integrat de iluminat public	Pag. 7
	2.4.Finantarea serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 7
	2.5.Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 8
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 10
	3.1.Principii	Pag. 10
	3.2.Obiective	Pag. 10
	3.3.Strategii si studii privind restructurarea si eficientizarea S.I.P.	Pag. 11
	3.4. Activitatile specifice serviciului integrat de iluminat public	Pag. 15
	3.5.Realizarea Serviciului integrat de iluminat public in Municipiul Bucuresti	Pag. 16
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC DESFASURATA DE AMRSP (1.01.2016 - 30.12.2016)	Pag. 18
	4.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 18
	4.2. Activitatea de reglementare	Pag. 34
Capitolul 5	STAREA ACTUALA A SERVICIULUI	Pag. 39
Capitolul 6	Concluzii AMRSP	Pag. 41

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

Orasul Bucuresti a devenit in 1857 prima capitala din lume iluminata cu petrol lampant, iar in anul 1882 se dezvolta prima retea de iluminat public din tara. In anul 1898 se infiinteaza Societatea Romana pentru Intreprinderi Electrice Industriale care in anul 1921 se transforma in S.C.ELECTRICA S.A- Societate Anonima Romana, gestionarea serviciului de iluminat public la nivelul administratiilor publice locale din Romania si deci inclusiv a Orasului Bucuresti, fiind facuta prin intermediul acestei societati.

Pana in anul 1997, iluminatul public al Municipiului Bucuresti a fost organizat ca un serviciu de utilitate publica aflat in sarcina administratiei publice a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuata prin intermediul regiei autonome de stat RENEL RA.

Pe baza legislatiei aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr.4/1981 a gospodariei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizitiile publice), Primaria Municipiului Bucuresti a derulat o licitatie deschisa finalizata cu atribuirea catre LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a serviciului de iluminat public.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

2.1 Infrastructura serviciului integrat de iluminat public

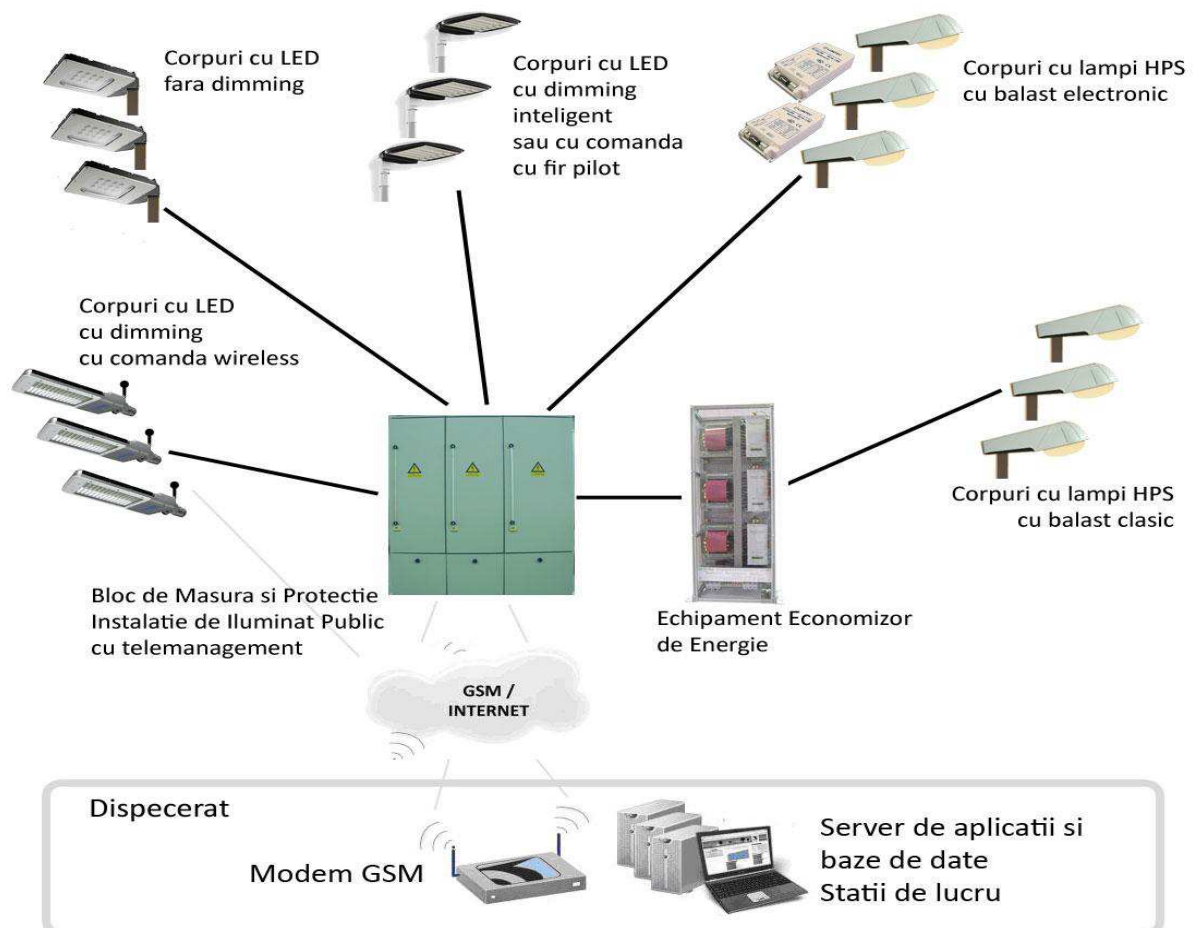
Serviciul de iluminat public se realizeaza prin intermediul unui ansamblu tehnologic si functional, alcatuit din constructii, instalatii si echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezinta totalitatea instalatiilor, echipamentelor si bunurilor necesare functionarii, intretinerii, mentinerii si reabilitarii sistemului, care privite ca un intreg functional si considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigura iluminatul public pe teritoriul aflat in patrimoniul Primariei Municipiului Bucuresti in conformitate cu parametrii tehnico-functionali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul Bucuresti este dat partial spre operare catre S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. in baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene;
- corpuri de iluminat, console și accesorii;
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere;
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate in iluminatul public;
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public;

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului integrat este urmatoarea:



Din punct de vedere al *statutului juridic*, Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie, puncte de aprindere si puncte de masura)
- S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (pentru stalpi, retea de distributie si puncte de masura)
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie si puncte de aprindere)
- R.A.T.B. (pentru stalpi)
- Telekom (pentru stalpi)

Situatia proprietarilor Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este prezentata in tabelul urmator:

Componente	UM	Total SIP	Total Luxten	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Puncte luminoase	125513	124735	778	0	0	0
Console	Buc	84292	83701	591	0	0	0
Stalpi	Buc	101829	47186	591	43475	10233	344
Retea de distributie	Km	5012,786	2123,691	375,095	2514	0	0
Aeriana	Km	1466,101	680,215	0,886	785	0	0
Aeriana mixta	Km	837	0	0	837	0	0
Subterana	Km	2709,685	144,476	374,209	892	0	0
Puncte de aprindere	Buc	584	565	19	0	0	0
Puncte de masura	Buc	1053	0	0	1053	0	0

2.2 Legislatia specifica serviciului integrat de Iluminat Public

Legislatia ce guverneaza sectorul iluminatului public este conceputa astfel incat, prin respectarea acesteia de catre toti cei implicati, sa se asigure la nivelul administratiei publice gestionarea eficienta a serviciului de iluminat public. Iluminatul public nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat cu legislatie aferenta (legislatia comuna serviciilor publice) ce functioneaza la nivel european si national, armonizarea calitatii serviciului de iluminat public fata de standardele in domeniu fiind un obiectiv general.

Legislatie europeana

- **EN 13201 – 1/2003**
acest standard stabileste recomandari pentru selectia claselor de iluminat si a diferitelor prescriptii. Se aplica instalatiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o perceptie vizuala corecta a zonelor de circulatie publica in exterior, in timpul perioadelor de intuneric, cu scopul de a asigura siguranta si buna desfasurare a traficului, precum si securitatea publica
- **EN 13201 – 2/2003**
acest standard defineste conform exigentelor fotometrice clasele de iluminat public si examineaza necesitatile vizuale ale utilizarii drumurilor. Standardul mai analizeaza si problemele mediului inconjurator legate de iluminatul public
- **EN 13201 – 3/2003 – Calculul performantei**
defineste si descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performantelor fotometrice ale instalatiilor de iluminat public
- **EN 13201- 4/ 2003 – Metode pentru masurarea performantelor fotometrice**
aceste standard descrie procedeele pentru efectuarea masurarilor fotometrice precum si masurarile in raport cu fotometria instalatiilor de iluminat public
- **Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 si nr.88/1990** - emise de Comisia Internationala de Iluminat

Legislatie nationala

La nivel national, legislatia specifica aplicabila domeniului de iluminat public se imparte in trei categorii:

- **legislatie primara generala si specifica** care include continutul, principiile si obiectivele politice cuprinse in legile ratificate de Parlamentul Romaniei;
- **legislatie secundara**, reprezentata de actele adoptate de institutiile din Romania pentru punerea in aplicare a prevederilor legislatiei primare
- **legislatie terciara** care include instructiuni si norme locale emise de A.M.R.S.P.

Legislatie primara generala a serviciilor publice

Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 254/2006.

Aceasta lege prezinta principiile si obiectivele dupa care sunt infiintate, organizate si gestionate serviciile comunitare, respectiv:

- descentralizarea serviciilor publice si cresterea responsabilitatii autoritatilor administratiei publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populatiei
- promovarea principiilor economiei de piata si reducerea gradului de monopol
- promovarea masurilor de dezvoltare durabila
- promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane

Legislatie primara specifica iluminatului public

Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006.

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si institutional unitar privind infiintarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finantarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciului de iluminat public in comune, orase si municipii.

Legislatie secundara specifica iluminatului public

- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007** pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public
- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007** pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al serviciului de iluminat public
- **Ordinul Preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007** privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităţilor serviciului de iluminat public
- **Ordinul nr.5/93 din 20.03.2007** pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuţie a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public - publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007

Legislatie terciara specifica iluminatului public

- **SR EN 13433/1999** – Standardul roman pentru iluminatul cailor de circulatie destinate traficului rutier, pietonal, ciclisti precum si iluminatul tunelurilor / pasajelor subterane rutiere.

Nr. crt.	Indice	Titlu
1	SR 13433/1999	Iluminatul cailor de circulatie. Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
2	SR 6646-1/1997	Iluminatul artificial. Conditii tehnice pentru iluminatul interior si din incintele ansamblurilor de cladiri
3	SR CEN/TR 132011:2011	Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de iluminat
4	SR EN 12665:2011	Lumina si iluminat.Termenii de baza si criterii pentru specificarea cerintelor de iluminat
5	SR EN 130321 + A1:2012	Lumina si iluminat. Masurarea si prezentarea rezultatelor fotometrice ale lampilor si aparatelor de iluminat. Partea 1: Masurarea si prezentarea datelor
6	SR EN 132012:2004	Iluminat public. Partea 2: Cerinte de performanta

7	SR EN 132013:2004	Iluminatul public. Partea 3: Calculul performantelor
8	SR EN 132014:2004	Iluminatul public. Partea 4: Metode de masurare a performantelor fotometrice
9	SR EN 15193:2007	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat
10	SR EN 15193:2007 /AC:2011	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat
11	SR EN 1838:2003	Aplicatii ale iluminatului. Iluminatul de siguranta
12	SR EN 40-1:1994	Stalpi pentru iluminat. Definitii si termeni
13	SR EN 40-2:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerinte generale si dimensiuni
14	SR EN 40-3-1:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare si verificare. Specificatii pentru sarcina caracteristica
15	SR EN 40-3-2:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare si verificare. Verificare prin incercari
16	SR EN 40-3-3:2004	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare si verificare. Verificare prin calcule
17	SR EN 40-4:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
18	SR EN 40-4:2006 /AC:2007	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
19	SR EN 40-5:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerinte pentru stalpi de otel
20	SR EN 40-6:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerinte pentru stalpi de iluminat de aluminiu
21	SR EN 40-7:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerinte pentru stalpi de iluminat din materiale compozite pe baza de polimeri armate cu fibre
22	STAS 8313-92	Constructii civile, industriale si agrozootehnice. Iluminatul in cladiri si in spatiile exterioare. Metoda de masurare a iluminarii si de determinare a iluminarii medii

2.3 Gestiunea serviciului integrat de iluminat public

In conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, administratia publica locala a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie sa asigure gestiunea serviciului de iluminat public pe criterii de competitivitate si eficienta economica si manageriala, avand ca obiectiv atingerea si respectarea indicatorilor de performanta a serviciului, stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii.

In prezent gestiunea serviciului de iluminat public in Municipiul Bucuresti este gestiune delegata prin contractul de delegare a serviciului de iluminat public Nr 206/1997 incheiat intre Primaria Municipiului Bucuresti si SC LUXTEN LIGHTING SRL.

Avand in vedere faptul ca in prezent, gestiunea serviciului de iluminat public este asigurata, in conformitate cu prevederile contractului nr.206/1997, de operatorul licentiat SC LUXTEN LIGHTING SRL (*o forma de gestiune delegata corespunzatoare legislatiei in vigoare la data delegarii*), apare necesitatea punerii in conformitate a prevederilor contractului mentionat cu prevederile legislative actuale.

2.4 Finantarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

In vederea respectarii conditiei de continuitate a serviciului de iluminat public la nivelul Municipiului Bucuresti, Consiliul General al Municipiului Bucuresti asigura prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzatoare finantarii serviciului. Costurile prevazute in bugetul anual sunt estimate in vederea functionarii in conditii de siguranta si la parametrii stabiliti prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent.

Activitatile ce sunt finantate din bugetul local si incluse in contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public incheiat intre primaria Municipiului Bucuresti si operatorul SC LUXTEN LIGHTING SRL sunt urmatoarele:

- administrare infrastructura SIP
- operare si intretinere a sistemului de iluminat aflat in administrare
- realizare lucrari de reabilitare si investitii conform planurilor anuale stabilite (credit furnizor cu recuperare anuala de la bugetul local)

- plata directă către SC ENEL DISTRIBUTIE Muntenia SA a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public

Valorile activităților specifice pentru serviciile de iluminat public trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public, cât și interesele utilizatorilor și se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice serviciului de iluminat public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai serviciului de iluminat public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă. Valorile activităților serviciului de iluminat public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

Finantare Buget PMB în perioada 2015-2016 – RON Activitati contract 206/1997 [Lei]

Anul	IM	Extinderi	Energie electrica	Rata reabilitare	Total
2013	49629017		26617805	15549740	91796562
2014	64991130		23644905	14480795	103116829
2015	47710352		26467168	16966899	91144420
2016	43083396		21607756	18297389	82988541

Evoluție finanțare punct luminos 2015-2016:

Anul	Nr. Puncte luminoase evoluție anuală-buc	Nr. Puncte luminoase	Tarif total SIP /punct luminos inclusiv energie electrică- RON	Tarif mediu consum EE/punct luminos -RON	Cost/punct luminos IM - RON
	buc	buc	lei	lei	lei
2013	2973	112015	681	238	224
2014	2598	114613	773	206	195
2015	909	115522	642	229	187
2016	1407	116929	553	185	182

2.5 Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul București

Serviciul de iluminat public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai serviciului de iluminat public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea nr. 51/2006
- Legea nr.230/2006
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi

Operatorii licențiați să presteze serviciul de iluminat public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități publice. Operatorii serviciului de iluminat public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai serviciului de iluminat public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai serviciului de iluminat public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate

Operatorii care au primit gestiunea serviciului de iluminat public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea serviciului de iluminat public
- servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public
- dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (*Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice*), Primaria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către SC LUXTEN LIGHTING SRL a unui contract de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public.

În prezent, SC LUXTEN LIGHTING SRL este operatorul de servicii de iluminat public care gestionează și administrează sistemul de iluminat public în peste 20 de orașe din România (București, Alba Iulia, Ploiești, Timișoara, Constanța, Oradea, Craiova, Cluj-Napoca, etc.), deținând licența emisă de ANRSC cu nr.50/2007, clasa 1, modificată prin Ordinul nr.445/2012 cu valabilitate până la 18.10.2017.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiului Bucuresti

3.1 Principii

Serviciul integrat de iluminat public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a** protecția sanatații populației
- b** autonomia locală și descentralizarea serviciilor
- c** responsabilitatea față de cetățeni
- d** conservarea și protecția mediului înconjurător
- e** asigurarea calității și continuității serviciului
- f** tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat
- g** nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor
- h** transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor
- i** administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici
- j** securitatea serviciului
- k** dezvoltarea durabilă

De asemenea, serviciul de iluminat public din Municipiul București face parte din sfera serviciilor publice de interes general și are următoarele particularități:

- are caracter economico-social
- răspunde cerințelor și necesităților de interes și utilitate publică ale utilizatorilor din raza administrativ teritorială a Municipiului București
- are caracter tehnico-edilitar
- regimul de funcționare poate avea caracter de monopol
- presupune existența unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate
- aria de acoperire are dimensiuni locale
- este înființat, organizat și coordonat de unitatea administrativ teritorială a Municipiului București
- este organizat pe principii economice și de eficiență
- poate fi prestat de operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat
- este organizat pe baza principiilor "beneficiarul plătește"
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin preturi, tarife sau taxe speciale

3.2 Obiective

Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective :

- orientarea serviciului de iluminat către utilizatori și beneficiari
- asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene
- respectarea normelor privind serviciul de iluminat public stabilite de Comisia Internațională de Iluminat , la care România este afiliată, respectiv Comitetul Național Român de Iluminat (C.N.R.I)
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la serviciul de iluminat public
- reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios
- promovarea investițiilor , în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public
- asigurarea la nivelul municipiului București, a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate , individuale și colective, prevăzute de normele în vigoare
- asigurarea unui iluminat arhitectural ornamental și ornamental-festiv adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase
- promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante cu costuri minime

- promovarea mecanismelor specifice economiei de piata ,prin crearea unui mediu concurential de atragere a capitalului privat
- instituirea evaluarii comparative a indicatorilor de performanta a activitatii operatorilor si participarea cetatenilor si a asociatiilor reprezentative ale acestora la acest proces
- promovarea formelor de gestiune delegata
- promovarea metodelor moderne de management
- promovarea profesionalismului, a eticii profesionale si a formarii profesionale continue a personalului ce lucreaza in domeniu

3.3 Strategii

Strategia de dezvoltare a serviciului de iluminat la nivelul municipalitatii trebuie sa tina cont atat de starea tehnica a infrastructurii sistemului de iluminat existent cat si de strategia de eficienta energetica nationala, programele de investitii ce urmeaza a fi promovate fiind elaborate prin luarea in calcul a considerentelor mentionate.

Rezultatul unui serviciu public si deci in mod special al serviciului integrat de iluminat public este obiectul unei triple evaluări:

- În primul rând, **evaluarea de către clientul serviciului**; acesta este aspectul principal, ținând cont că cetățeanul este cel care hotărăște până la ce punct s-a reușit obținerea calității reale: satisfacerea necesităților și expectativelor sale.
- În al doilea rând, **evaluarea chiar de către organismul public**, care va estima atât eficacitatea procesului de prestare a serviciului, cât și eficiența sa, adică relația dintre rezultate și resursele folosite pentru obținerea lor.
- În al treilea rând, **evaluarea de către alți factori critici** care se pot găsi chiar în sânul organismului public sau în afara sa. Aceștia pot fi autoritățile politice și centre ale puterii, alte organizații publice sau private și membrii organizației.

În momentul **planificării politicilor**, inclusiv cele ale calității, trebuie să se țină seama de strategie. Strategia se proiectează asupra politicilor, servindu-le acestora ca punct de referință. Această situație este aplicabilă ansamblului administrațiilor publice.

Politicile trebuie să ia în considerare mai întâi de toate **necesitățile și cerințele** cetățenilor, însă ținând cont că și unele și celelalte există prin raportare la problemele actuale. Totuși, administrațiile publice, trebuie să meargă mai departe, anticipând situațiile viitoare.

Pentru aceasta, vor dezvolta din plin linii de acțiune care vor condiționa proiectarea politicilor ca formă de dominare a viitorului.

În conformitate cu prevederile O.U.G nr. 22/2008 - privind eficienta energetica, Primaria Municipiului Bucuresti in calitatea sa de administrator a unei localitati cu o populatie mai mare de 20.000 de locuitori, are obligatia sa intocmeasca programe de imbunatatire a eficientei energetice, cu includerea de masuri pe termen scurt si lung (3-6 ani), vizand programe de investitii pentru care se vor intocmi studii de fezabilitate, inclusiv in zona Serviciului Public de Iluminat.

Programele de imbunatatire a eficientei energetice trebuie sa includa urmatoarele actiuni principale:

- promovarea utilizarii celor mai eficiente tehnologii energetice care sa fie viabile din punct de vedere economic si nepoluante
- incurajarea finantarii investitiilor in domeniul eficientei energetice prin participarea statului sau a sectorului privat
- infiintarea de compartimente specializate in domeniul eficientei energetice la nivelurile corespunzatoare, care sa aiba personal capabil sa elaboreze, sa implementeze si sa monitorizeze programe de eficienta energetica
- reducerea impactului asupra mediului

Avand din vedere aceste cai de actiuni impuse prin O.U.G. nr. 22/2008, obiectivele principale urmarite de Primaria Municipiului Bucuresti in eficientizarea serviciilor publice din administrarea sa si care sunt consumatoare de energie, au in vedere:

- stabilirea tintelor indicative de economisire a energiei pentru fiecare serviciu public in parte
- aplicarea principiilor de management energetic
- evaluarea continua si previzionarea consumurilor energetice

În acest context, Primaria Municipiului București poate alege un furnizor concurențial care îi poate asigura un pret de achiziție pentru energia electrică mai mic decât cel reglementat.

Suplimentar, dacă achiziția se va face în sistem centralizat (*Primaria Municipiului București este autoritate contractantă ce poate derula la nivel centralizat achiziția de energie electrică pentru consumul de energie pentru toate serviciile publice aflate în administrare*), prețurile unitare de achiziție ce vor fi obținute vor fi cu min.10% mai mici decât cele anterioare.

Implementarea unui sistem de management al iluminatului public

Având în vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului București este imperios necesar ca administrarea acestuia să fie făcută prin intermediul unui sistem de management care să asigure eficiența în exploatare.

Cerințele funcționale ale unui sistem de management al iluminatului public vor asigura monitorizarea cel puțin a următorilor parametri:

- voltaj (sub/supra voltaj)
- curent
- consum energetic
- luminanță (cel puțin pentru zonele de risc nominalizate de beneficiar)
- erori ale rețelei (*ciclice, eșecul unor componente de rețea sau individuale, etc.*)

Parametrii electrici și energetici de funcționare, cât și condițiile de eroare, vor fi disponibili pe fiecare nivel (tronson) al rețelei.

Parametrii de luminanță vor fi disponibili prin intermediul modului de monitorizare și control al punctului de iluminare.

Sistemul va urmări și jurnaliza atât programarea și executarea lucrărilor de intervenție ordinare, cât și înregistrarea intervențiilor extraordinare.

Sistemul de management va genera rapoarte operative conținând executarea intervențiilor planificate sau extraordinare, evenimentelor și erorilor apărute, execuția unor comenzi de protecție prestabilite. Sistemul va putea furniza rapoarte analitice sau date primare pentru astfel de rapoarte, conținând informații de consum și performanță a rețelei. Acești parametri vor fi disponibili până la nivelul unui circuit sau a unui punct de iluminare, în cazul în care rețeaua deservește zone de risc.

Proiecte de investiții în eficientizarea sistemului integrat de iluminat public

Principali indicatori tehnico-financiari ai investiției propuse, precum și efortul financiar ce-l implică un astfel de proiect, sunt prezentați în continuare, respectând conținutul-cadru al devizului general al unui obiectiv de investiții stabilit prin H.G. nr.28/2008, astfel:

Titlul proiectului:

Proiect integrat pentru reabilitare/modernizare elemente infrastructura urbana aferente Sistemului de Iluminat Public din Municipiul București (ca întreg funcțional și eficient energetic).

Domeniul acoperit de proiect:

Infrastructura sistemului de iluminat public din Municipiul București (stalpi iluminat, lampi, rețea distribuție joasă tensiune destinată iluminatului public).

Localizarea proiectului:

Proiectul cuprinde lucrări de modernizare/reabilitare a elementelor sistemului de iluminat public din toate sectoarele Municipiului București. Elementele de infrastructura aferente sistemului de iluminat public ce urmează a fi reabilitate sunt amplasate pe domeniul public și privat de pe raza administrativ-teritorială a municipiului București.

Beneficiarul proiectului/Parteneri:

Beneficiarul proiectului va fi Primaria Municipiului București în calitate de:

- proprietar al infrastructurii sistemului de iluminat public
- reprezentant al locuitorilor din Municipiul București
- responsabil cu satisfacerea nevoilor de iluminat public a locuitorilor de pe raza teritorială a Municipiului București

Coordonatele de contact ale beneficiarului proiectului:

Primaria Municipiului București-Direcția Utilități Publice

Obiectivele proiectului:

- atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de

- vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale*
- introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii*
- protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național*
- racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții*
- dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila*

Capacitati si indicatori de realizare a investitiei:

- introducerea echipamentelor performante energetic în sistemul de iluminat public folosind solutii si echipamente cu consum redus de energie electrica (minim 20%) si cu potential redus de emisii CO₂ (se previzioneaza inlocuirea a cca.2000 buc/anual balasturi electromagnetice cu balasturi electronice, inlocuire 2000buc/anual corpuri cu sursa HPS cu corpuri cu sursa LED, montare dispozitiv economizor la punctele de alimentare cca 10buc/anual)*
- coborarea in subteran a retelelor electrice pentru a solutiona 3 aspecte: vechimea si uzura fizica a acestora, eliminarea pierderilor si furturilor de energie electrice dar si de a solutiona aspectul estetic al orasului (cca.800km de retea)*
- modernizarea si inlocuirea infrastructurii SIP preluata de la ENEL– stalpi-retea (cca.40000 stalpi ENEL, cca.2500km retea ENEL)*

Alti indicatori specifici de realizare a investitiei:

- modernizarea si punerea in evidenta a spatiilor publice de interes pentru oras rețeaua stradală, zone pietonale, trotuare, iluminat architectural/festiv)*
- gestionare, monitorizare si control parametri tehnico-functionali ai sistemului de iluminat public: consum energie electrica, calitatea energiei furnizate de distribuitorul de energie electrica, gestionarea deficientelor sistemului, identificarea furturilor si sustragerilor de energie electrica din sistemul de iluminat public*
- extinderea sistemului de iluminat public si catre zona metropolitana*
- necesitatea protejarii si punerii in valoare a componentelor structural, arhitecturale, artistice, arheologice si peisagistice a obiectivelor si constructiilor de patrimoniu situate pe raza orasului Bucuresti*

Justificarea proiectului-nevoi identificate în Municipiul Bucuresti:

- starea tehnica actuala a Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este determinata de lipsa unei finantari fluent (alocarile bugetare pentru investitii au fost diminuate incepand cu anul 2005)*
- subfinantarea alocațiilor bugetare la nivelul Sistemului de Iluminat din Municipiul Bucuresti a facut ca resursele existente sa poata fi utilizate doar pentru executia lucrarilor de intretinere si interventie in regim de avarie si asigurarea unei functionari la limita parametrilor tehnico-functionali*

Rezultate scontate, Impact / efecte asteptate dupa implementare:

Implementarea prezentului proiect va genera la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele efecte:

- realizarea si gestionarea serviciului integrat de iluminat public la nivelul standardelor din Uniunea Europeana*
- asigurarea unei functionari si exploatare a sistemului de iluminat in conditii de siguranta, reabilitate si eficienta*
- realizarea unei infrastructuri edilitare la nivelul Municipiului Bucuresti ca un intreg functional*
- reducerea numarului de interventii cu caracter repetativ ca urmare a sesizarilor/reclamatilor*
- cresterea duratei de viata a echipamentelor montate in sistemul de iluminat*
- reducerea in mod direct a poluarii luminoase si in mod indirect poluarea cu emisii CO₂*
- cresterea gradului de siguranta si securitate a cetatenilor*

Relevanta:

Proiectul de modernizare a infrastructurii sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti va asigura respectarea strategiei locale prin integrarea cu urmatoarele proiecte:

- implementare sistem de management al traficului*
- instalarea de sisteme de supraveghere stradala pentru combaterea actelor de violenta, a consumului de droguri*
- implementare sisteme de reglementare a traficului auto pentru reducerea congestionării*

	oraşelor (semaforizare şi semnalizare)
-	implementare sistem pentru managementul dezastrelor
-	implementarea sistemului pentru management informational
-	implementarea sistemului pentru emitere si gestionare Acordului Unic pentru autorizatiile de construire

Context:

a.	Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României /Orizonturi 2014-2020-2030
-	Orizont 2015. Obiectiv național: Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila și cu respectarea principiului «poluatorul plătește»
-	Orizont 2020. Obiectiv național: Atingerea nivelului mediu actual al UE în privința eficienței economice, sociale și de mediu a transporturilor și realizarea unor progrese substanțiale în dezvoltarea infrastructurii de transport t”care vizeaza : atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale; introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii; protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național; racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;
-	Orizont 2030. Obiectiv național: Alinierea la performanțele medii ale UE privind indicatorii energetici și de schimbări climatice; îndeplinirea angajamentelor în domeniul reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră în concordanță cu acordurile internaționale și comunitare existente și implementarea unor măsuri de adaptare la efectele schimbărilor climatice.
b.	Strategia de dezvoltare a Municipiului Bucuresti pornind de la realitatile care caracterizeaza la aceasta data orasul, respectiv:
-	Orasul ca spatiu construit care presupune luarea in considerare a unui plan care se orienteaza si reglementeaza rezolvarea problemelor formale, estetice si functionale ale orasului in coerenta cu obiectivele strategice de dezvoltare
-	Orasul ca teritoriu socio –economic care presupune luarea in considerare a unui plan care se orienteaza si reglementeaza rezolvarea problemelor de relansare economica, de sprijin social, de mediu, de transport, de furnizare si asigurare a serviciilor de utilitate publica;
-	Experiența dobândită anterior în țările UE prin implementarea programelor de abordare integrată a problemelor economice, sociale și de mediu din zonele urbane degradate a fost o metodă de succes pentru obținerea dezvoltării durabile a localităților.
-	Aplicarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, elaborate într-un cadru larg participativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, va duce la sprijinirea simultană a activităților de renovare fizică a mediului urban și a celor de reabilitare a infrastructurii de bază, a acțiunilor pentru dezvoltare economică, creșterea competitivității și ocupării, integrarea grupurilor etnice și a categoriilor defavorizate în condițiile conservării și protejării adecvate a mediului.
c.	O.G. nr. 22/2008 - privind eficienta energetica si promovarea utilizarii la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie,.
-	act normativ care stipuleaza obligatia autoritatilor administratiei publice centrale si locale de a lua masuri de imbunatatire a eficientei energetice, prin promovarea cu precadere a masurilor care genereaza cele mai mari economii de energie in cel mai scurt interval de timp. Reducerea consumului de energie reprezinta o prioritate de actiune a municipalitatii, eficientizarea iluminatului public fiind un obiectiv de mare impact social, iar lucrarile de investitii in acest domeniu se pot implementa in perioade scurte de timp si conduc la economii importante de energie

Costul total estimativ al proiectului:

Valoarea estimata a investitiei: 100 milioane euro-fara TVA.

Detalierea valorilor pe capitolul bugetare va fi evidentiata în devizul general al investiției aprobat prin studiul de fezabilitate aferent.

3.4 Activitățile specifice serviciului integrat de iluminat public

Structura specifică unui serviciu de iluminat public trebuie analizată prin prisma activităților realizate în sistem integrat: alimentarea cu energie electrică a sistemului și operațiunile de întreținere și mentenanță a instalațiilor.

Pe piața de energie electrică, tranzacțiile cu energie electrică între diferiții participanți la piață se desfășoară pe următoarele tipuri de piețe:

- **Piața angro**, pe care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării sau consumului propriu, precum și de operatorii de rețea în vederea acoperirii consumului propriu tehnologic.

Aceasta cuprinde 2 componente:

- **Piața reglementată**, care funcționează pe baza contractelor reglementate (cantități și prețuri stabilite de reglementator, în speță A.N.R.E) și
 - **Piața concurențială**, care funcționează după principiul cererii și ofertei, pe baza legislației elaborate de A.N.R.E.
- **Piața cu amănuntul**, pe care energia electrică este achiziționată de consumatorii finali în vederea consumului propriu.
- **Piața certificatelor verzi**, care asigură tranzacționarea certificatelor verzi în cadrul sistemului de cote obligatorii pentru promovarea energiei electrice din surse regenerabile.

Piața reglementată funcționează, teoretic, până la atingerea unui grad de deschidere de 100% al pieței concurențiale. Deși acest grad de deschidere a fost legiferat începând cu data de 1 iulie 2007, datorită unor dificultăți de implementare și a unui grad redus de pregătire a micilor consumatori rezidențiali, comerciali și de alte tipuri, precum și a furnizorilor pentru participarea la piața cu amănuntul, a fost menținută în funcțiune și piața reglementată.

Legislația prevede faptul că piața de energie electrică are caracter concurențial la nivelul producătorilor și furnizorilor de energie electrică, în timp ce activitățile de transport și distribuție, considerate ca monopol natural, sunt reglementate, în vederea asigurării de către operatorii de rețea a accesului la rețelele de transport și distribuție a deținătorilor de licențe.

Pe **Piața angro de energie electrică** au acces în vederea efectuării de tranzacții:

- a** producători și autoproducători de energie electrică
- b** furnizori
- c** operatori de rețea

Contractele reglementate se încheie între producători și furnizorii consumatorilor captivi, acționând ca mecanisme de asigurare a părților contractante împotriva riscului de variație a prețului de închidere al pieței (P.I.P.) de pe Piața pentru ziua următoare (P.Z.U.).

Totuși, cantitățile de energie electrică și prețurile orare din contractele reglementate sunt determinate pe baze concurențiale, prin simularea funcționării optime a unităților de producere a energiei electrice în vederea minimizării costurilor la nivel de S.E.N.

Producătorii și furnizorii care participă la P.C.C.B. stabilesc oferte tip de vânzare / cumpărare a energiei electrice profilate orar, ținând seama de posibilitățile de producere ale unităților aflate în portofoliu, respectiv de curba orară de variație a sarcinii pe piața de energie electrică. Ofertele tip de energie electrică vor fi dimensionate pe cel puțin una din următoarele durate de utilizare a puterii:

- oferte la putere medie orară constantă pe perioada de ofertă (oferte în bandă)
- oferte pe două sau mai multe paliere de putere medie orară constantă pe perioade orare zilnice bine definite (oferte în semibandă)
- oferte în orele de vârf de sarcină
- oferte în gol de sarcină

Aceste oferte conțin următoarele elemente componente:

- cantitatea de energie electrică ofertată, pe care participantul la P.C.C.B. dorește să o tranzacționeze, valoare stabilită în funcție de criteriile proprii de rentabilitate
- perioada de livrare a energiei, care trebuie să fie de cel puțin o lună
- două valori pentru prețul de vânzare / cumpărare la care cantitatea de energie

tranzacționată prin contract va fi ofertată la deschiderea licitației: prețul minim și prețul maxim

În cadrul Serviciului Integrat de Iluminat Public din Municipiul București, piața de energie electrică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale (tarif monom de tip E2JT).

C.N. Transelectrica SA operează serviciul de transport al energiei electrice, pentru care percepe tarife reglementate de transport care are două componente:

- componenta de introducere în rețea (TG), destinată orientării echilibrate a structurilor de producere (platita de producatori)
- componenta de extracție din rețea (TL), destinată poziționării echilibrate a consumatorilor de teritoriul țării (platita de furnizorii consumatorilor)

Operatorul pieței centralizate este S.C. OPCOM S.A., filiala a C.N. Transelectrica S.A. În această calitate, percepe tariful pentru serviciile de sistem, care sunt aprobate de A.N.R.E.

Tarifele în vigoare pentru serviciul de transport, serviciul de sistem, tariful pentru serviciile prestate de operatorul pieței centralizate sunt cele aprobate prin Ordinul A.N.R.E. nr. 19/2011.

Operatorul principal de distribuție pentru Municipiul București este **S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A.** Tariful de distribuție a energiei electrice utilizat pentru facturare se calculează prin însumarea tarifelor specifice pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare cu consumatorul, stabilit conform contractului de distribuție a energiei electrice. Caracteristica funcționării unui serviciu integrat de iluminat public o constituie continuitatea în alimentarea cu energie electrică, care se asigură printr-o exploatare și întreținere corectă a instalațiilor componente sistemului de iluminat. Totuși, sunt cazuri de incidente și deranjamente care necesită o intervenție promptă pentru rezolvarea situațiilor anormale apărute, în acest sens operatorul licențiat să gestioneze serviciul de iluminat public fiind obligat să aibă organizate echipe pentru depistarea și remedierea acestor situații.

De asemenea, organizarea unitară a serviciului de iluminat impune existența unui dispecerat care monitorizează incidentele și avariile din sistemul de iluminat, depistarea fiind urmată de intervenția pentru remediere.

3.5 Realizarea Serviciului integrat de iluminat public în Municipiul București

SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA în calitate de operator al serviciului integrat de iluminat public din municipiul București are elaborate și aplică instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Această obligație a operatorului este o condiție impusă de A.N.R.S.C., în caz contrar operatorul nu poate obține licența ce acordă dreptul de a gestiona la nivelul unei autorități locale prestarea serviciului de iluminat public.

Lista standard a instrucțiunilor/ procedurilor tehnice interne necesare conducerii operative a unui serviciu de iluminat public cuprinde:

- a** instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale
- b** instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv iluminatului public
 - instalații de măsură și automatizare
 - instalațiile de comandă, semnalizări și protecții
- c** instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente
- d** instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor
- e** instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări
- f** instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere

În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de iluminat și a continuității acestuia, operatorul detine proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a** defecțiuni curente
- b** deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu
- c** incidentele și avariile
- d** limitările ce afectează continuitatea sau calitatea serviciului de iluminat, impuse de anumite

situații existente la un moment dat

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților beneficiarilor, operatorul va derula următoarele activități :

- urmărirea și evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor serviciului de iluminat public
- analiza deteriorării echipamentelor (în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare normală)
- măsurarea parametrilor luminotehnici ai arterelor de circulație din Municipiul București și să informeze în scris Primăria Municipiului București privind rezultate obținute, precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestora
- adoptarea de măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la instalațiile de iluminat care necesită această operațiune
- urmărirea ca la nivelul Municipiului București comanda sistemului de iluminat să fie efectuată secvențial, dintr-un singur loc, urmărindu-se un grad ridicat de fiabilitate
- prestarea serviciului de iluminat în condiții de flexibilitate și adaptabilitate la condițiile concrete ale utilizatorilor de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
- operatorul licențiat care gestionează serviciul de iluminat public are implementat un sistem prin care poate primi și/sau oferi date și informații cu privire la orice situație care afectează siguranța sau continuitatea serviciului de iluminat din Municipiul București
- operatorul va asigura consultanța și orice alte activități necesare pentru toți beneficiarii serviciului de iluminat din Municipiul București, respectând principiul “tratamentului egal” în relația cu utilizatorii

Operatorul serviciului de iluminat public al Municipiului București, în calitate de agent economic care consumă anual o cantitate de peste 1000 tone echivalente de petrol (t.e.p.), va desfășura și următoarele activități impuse de legislația privind eficiența energetică:

- a** va efectua anual un audit energetic asupra sistemului de iluminat public, elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, în condițiile legii, și care stă la baza stabilirii și aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice
- b** va întocmi programe de îmbunătățire a eficienței energetice care includ măsuri pe termen scurt, mediu și lung
- c** va numi un manager energetic, atestat de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, conform legislației în vigoare, sau va încheia un contract de management energetic cu o persoană fizică/juridică prestatoare de servicii energetice, acreditată în condițiile O.G. nr.22/2008

Primăria Municipiului București, în calitate de reprezentantă a locuitorilor și de semnatară a contractului de delegare a gestiunii, asigură serviciul de iluminat public la nivelul municipiului prin monitorizarea și evaluarea activităților derulate de operatorul licențiat: LUXTEN LIGHTING SA, respectând legislația în vigoare și normele locale aprobate.

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public desfasurata de AMRSP (1.01.2016 - 30.12.2016)

4.1 Activitatea de monitorizare

Activitățile de monitorizare și control privind modul de respectare de către SC LUXTEN LIGHTING SRL a indicatorilor de performanță din regulamentul serviciului integrat de iluminat public este realizată la nivelul Municipiului București de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A.M.R.S.P.).

În aplicarea prevederilor Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 112/30.08.2012 de extindere a activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice din răspunderea Municipiului București, la data de 3 decembrie 2012 a fost înființat în cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmarire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public.

Sistemului de management al calității tip ISO 9001:2008 detinut de Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operationale care să fie concepute în scopul asigurării unui management al calității eficace și care să țină cont de cerințele specifice ale organizației. În acest sens, desfășurarea activității Compartimentului de Urmarire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a fost organizată în funcție de principiile generale ce guvernează managementul serviciilor de interes public, ținând cont însă și de structura sistemului de iluminat public existentă la nivelul Municipiului București.

Regulile generale și specifice activității Compartimentului de Urmarire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public au fost reglementate printr-o procedură operatională internă ce a fost aprobată la nivelul conducerii A.M.R.S.P. în data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanță ai serviciului integrat de iluminat public din Municipiul București s-a făcut de A.M.R.S.P., ținând cont atât de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007 cât și de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 86/2007 al A.N.R.S.C., grupați pe categorii specifice Serviciului Integrat de Iluminat Public

1. Indicatori de performanță generali:

IQ	Calitatea serviciului de iluminat public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore;
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare
IC	Continuitatea serviciului de iluminat public. Întreruperi și limitări în furnizarea serviciului de iluminat public
IC1	Întreruperi accidentale datorate operatorului
	a) Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate
	c) Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC2	Întreruperi programate
	a) Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate
	c) Durata medie (în ore) a întreruperilor programate
	d) Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC3	Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public
	b) Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)
IR	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public

a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului
b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice

2. Indicatori de performanță garantati:

IL	Indicatori de performanță garantati prin licență
	a) Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații
IP	Indicatori de performanță a caror nerespectare atrage penalități conform contract de delegare a gestiunii
	a) Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare
	c) Numărul de facturi contestate de utilizator
	d) Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor
	e) Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora

Metodologia aleasă de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanță ai serviciului integrat de iluminat public a utilizat un algoritm ce reflectă performanțele și/sau deficiențele înregistrate în evoluția serviciului de iluminat prin gestionarea acestuia de către operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS IQ1 = \frac{\text{numărul de reclamații rezolvate privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numărul total de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Administrației Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1 – 6; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc., - notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}} \times 100$					
b1)	Iluminat stradal					
b2)	Iluminat pietonal					
b3)	Iluminat ornamental					
c)	NSIQ3 – Numarul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numarul total de intreruperi neprogramate (avarii) înregistrate raportat la lungimea strazilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat public (in km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul:					

	NS IQ2 = $\frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: NS IQ5 = $\frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					
NS IC- Continuitatea Serviciului de Iluminat Public						
1.2. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC						
1.2.1.NS IC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: NS IC1a = $\frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IC1b-Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: NS IC1b = $\frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
c)	NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie in ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
1.2.2. INTRERUPERI PROGRAMATE						
	Nu este cazul deoarece operatorul efectueaza lucrarile programate pe timp de zi, iluminatul public (stadal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
1.2.3. NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					
b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie (in ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul : NS IC2b = $\frac{\text{Durata totala in ore a intreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte apartinand sistemului de iluminat public}}{\text{NSIC2a}}$					

1.3. NS IR- RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC						
a)	NSIR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NSIR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: $NSIR2 = \frac{\text{Numarul de sesizari la care s - a raspuns in 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					
2.INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1. NS IL - INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA						
a)	NSIL1-Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență					
b)	NSIL2-Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații					
2.2.NNS IP-INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII						
a)	NSIP1-Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului					
b)	NSIP2-Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare					
c)	NSIP3-Numărul de facturi contestate de utilizator					
d)	NSIP4-Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor					
e)	NSIP5-Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora					

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI PENTRU ANUL 2016 - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii dupa formula NS IQ1 = nr. reclamatii rezolvate*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie 2016	1043	166	0	934	153	0	89,5494	92,1687	0	89,909
februarie 2016	924	189	0	804	168	0	87,013	88,8889	0	87,332
martie 2016	974	159	0	771	116	0	79,1581	72,956	0	78,288
trimestrul I 2016	2941	514	0	2509	437	0	85,3111	85,0195	0	85,268
aprilie 2016	711	111	0	625	90	0	81,5315	84,507	0	86,983
mai 2016	860	151	0	720	123	0	78,5401	77,2727	0	83,383
iunie 2016	759	147	0	617	100	0	78,6441	68,3099	0	79,139
trimestrul II 2016	2330	409	0	1962	313	0	84,206	76,5281	0	83,060
iulie 2016	776	118	0	720	109	0	92,7835	92,3729	0	92,729
august 2016	884	159	0	807	148	0	91,2896	93,0818	0	91,563
septembrie 2016	919	175	0	832	159	0	90,5332	90,8571	0	90,585
trimestrul III 2016	2579	452	0	2359	416	0	91,4696	92,0354	0	91,554
octombrie 2016	960	194	0	897	180	0	93,4375	92,7835	0	93,328
noiembrie 2016	705	139	0	641	124	0	90,922	89,2086	0	90,640
decembrie 2016	1021	198	0	896	172	0	87,7571	86,8687	0	87,613
trimestrul IV 2016	2686	531	0	2434	476	0	90,618	89,6422	0	90,457
Total anual	10536	1906	0	9264	1642	0	87,9271	86,149	0	87,655

NS IQ4	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 48 ore ca procent din total reclamatii rezolvate dupa formula NS IQ4 = nr. reclamatii rezolvate in 48 ore*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie 2016	644	96	0	418	61	0	64,9068	63,5417	0	64,7297
februarie 2016	592	124	0	413	75	0	69,7635	60,4839	0	68,1564
martie 2016	626	102	0	486	69	0	77,6358	67,6471	0	76,2363
trimestrul I 2016	1862	322	0	1317	205	0	70,7304	63,6646	0	69,6886
aprilie 2016	439	70	0	318	44	0	69,7026	70,5882	0	69,8234
mai 2016	462	88	0	293	57	0	57,0225	66,1538	0	58,4323
iunie 2016	485	86	0	377	54	0	77,5652	69,7674	0	76,5507
trimestrul II 2016	1386	244	0	988	155	0	71,2843	63,5246	0	70,1227
iulie 2016	511	68	0	412	56	0	80,6262	82,3529	0	80,829
august 2016	617	108	0	482	78	0	78,1199	72,2222	0	77,2414
septembrie 2016	678	123	0	515	95	0	75,9587	77,2358	0	76,1548
trimestrul III 2016	1806	299	0	1409	229	0	78,0177	76,5886	0	77,8147
octombrie 2016	625	134	0	490	88	0	78,4	65,6716	0	76,1528
noiembrie 2016	451	91	0	231	45	0	51,2195	49,4505	0	50,9225
decembrie 2016	738	154	0	626	135	0	84,8238	87,6623	0	85,3139
trimestrul IV 2016	1814	379	0	1347	268	0	74,2558	70,7124	0	73,6434
Total anual	6868	1244	0	5061	857	0	73,6896	68,8907	0	72,9536

NS IQ5	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 5 zile lucratoare									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 5 zile pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie 2016	644	96	0	503	69	0	78,106	71,875	0	77,2973
februarie 2016	592	124	0	535	105	0	90,372	84,677	0	89,3855
martie 2016	626	102	0	571	91	0	91,214	89,216	0	90,9341
trimestrul I 2016	1862	322	0	1609	265	0	86,412	82,298	0	85,8059
aprilie 2016	439	70	0	408	55	0	92,938	78,571	0	90,9627
mai 2016	462	88	0	396	76	0	85,714	86,364	0	85,8182
iunie 2016	485	86	0	427	66	0	88,041	76,744	0	86,3398
trimestrul II 2016	1386	244	0	1231	197	0	88,817	80,738	0	87,6074
iulie 2016	511	68	0	475	64	0	92,955	94,118	0	93,0915
august 2016	617	108	0	549	91	0	88,979	84,259	0	88,2759
septembrie 2016	678	123	0	618	110	0	91,15	89,431	0	90,8864
trimestrul III 2016	1806	299	0	1642	265	0	90,919	88,629	0	90,5938
octombrie 2016	625	134	0	589	120	0	94,24	89,552	0	93,4124
noiembrie 2016	451	91	0	352	65	0	78,049	71,429	0	76,9373
decembrie 2016	738	154	0	700	145	0	94,851	94,156	0	94,7309
trimestrul IV 2016	1814	379	0	1641	330	0	90,463	87,071	0	89,8769
Total anual	6868	1244	0	6123	1057	0	89,153	84,968	0	88,5108

NS IC-CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NSIC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului

NS IC1a	numarul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie 2016	671	101	0	633	97	0	94,337	96,040	0	94,5596
februarie 2016	606	125	0	603	123	0	99,505	98,400	0	99,316
martie 2016	660	104	0	649	100	0	98,333	96,154	0	98,0366
trimestrul I 2016	1937	330	0	1885	320	0	97,315	96,970	0	97,2651
aprilie 2016	439	70	0	438	69	0	99,772	98,571	0	99,6071
mai 2016	462	88	0	460	86	0	99,567	97,727	0	99,2727
iunie 2016	485	86	0	477	80	0	98,351	93,023	0	97,5482
trimestrul II 2016	1386	244	0	1375	235	0	99,206	96,311	0	98,773
iulie 2016	516	69	0	513	68	0	99,419	98,551	0	99,3162
august 2016	619	108	0	615	108	0	99,354	100,000	0	99,4498
septembrie 2016	681	123	0	673	119	0	98,825	96,748	0	98,5075
trimestrul III 2016	1816	300	0	1801	295	0	99,174	98,333	0	99,0548
octombrie 2016	661	152	0	661	152	0	100,000	100,000	0	100,000
noiembrie 2016	497	98	0	493	98	0	99,195	100,000	0	99,3277
decembrie 2016	769	159	0	769	158	0	100,000	99,371	0	99,8922
trimestrul IV 2016	1927	409	0	1923	408	0	99,972	99,756	0	99,786
Total anual	7066	1283	0	6984	1258	0	98,840	98,051	0	98,7184

NS IC1b	numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate, rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b total
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie 2016	671	101	0	633	97	0	94,337	96,040	0	94,560
februarie 2016	606	125	0	603	123	0	99,505	98,400	0	99,319
martie 2016	660	104	0	649	100	0	98,333	96,154	0	98,037
trimestrul I 2016	1937	330	0	1885	320	0	97,315	96,970	0	97,265
aprilie 2016	439	70	0	438	69	0	99,772	98,571	0	99,607
mai 2016	462	88	0	460	86	0	99,567	97,727	0	99,273
iunie 2016	485	86	0	477	80	0	98,351	93,023	0	97,548
trimestrul II 2016	1386	244	0	1375	235	0	99,206	96,311	0	98,773
iulie 2016	516	69	0	513	68	0	99,419	98,551	0	99,319
august 2016	619	108	0	615	108	0	99,354	100,000	0	99,450
septembrie 2016	681	123	0	673	119	0	98,825	96,748	0	98,507
trimestrul III 2016	1816	300	0	1801	295	0	99,174	98,333	0	99,055
octombrie 2016	661	152	0	661	152	0	100,000	100,000	0	100,000
noiembrie 2016	497	98	0	493	98	0	99,195	99,371	0	99,328
decembrie 2016	769	159	0	769	158	0	100,000	99,371	0	99,892
trimestrul IV 2016	1927	409	0	1923	408	0	99,792	99,756	0	99,786
Total anual	7066	1283	0	6984	1258	0	98,840	98,051	0	98,718

NS IC1c	durata medie a intreruperilor (in ore) pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental						
Luna	Durata medie (in ore) a intreruperilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c total
	Strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie 2016	72,53	81,79	0	72,53	81,79	0	77,16
februarie 2016	54,90	82,72	0	54,90	82,72	0	68,81
martie 2016	38,61	42,02	0	38,61	42,02	0	40,32
trimestrul I 2016	55,35	68,85	0	55,35	68,85	0	62,10
aprilie 2016	51,41	99,51	0	51,41	99,51	0	61,00
mai 2016	83,44	71,16	0	83,44	71,16	0	71,29
iunie 2016	40,43	54,16	0	40,43	54,16	0	40,43
trimestrul II 2016	58,43	74,94	0	58,43	74,94	0	66,68
iulie 2016	61,70	30,64	0	61,70	30,64	0.00	46,17
august 2016	53,99	238,14	0	53,99	238,14	0.00	146,06
septembrie 2016	41,30	34,19	0	41,30	34,19	0.00	37,75
trimestrul III 2016	52,33	100,99	0	52,33	100,99	0.00	76,66
octombrie 2016	42,49	85,60	0	42,49	85,60	0.00	64,04
noiembrie 2016	89,27	114,07	0	89,27	114,0	0.00	101,67
decembrie 2016	28,78	26,50	0	28,78	26,50	0.00	27,64
trimestrul IV 2016	53,52	75,39	0	53,52	75,39	0.00	64,45
Total anual	54,91	80,04	0	54,91	80,04	0.00	67,47

NSIC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NSIC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public rezolvate x100/Numărul total de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte sistemului de iluminat public									
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a –intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	strazi	alei	monumente	
ianuarie 2016	1043	166	0	57	23	0	5,465	13,85540		6,617039
februarie 2016	924	189	0	80	24	0	8,65801	12,6984	0	9,344115
martie 2016	974	159	0	125	19	0	12,8337	11,9497	0	12,70962
trimestrul I 2016	2941	514	0	262	66	0	8,90853	12,8405	0	9,493488
aprilie 2016	711	111	0	83	9	0	11,6737	8,108811	0	11,19221
mai 2016	860	151	0	142	14	0	16,5116	9,27152	0	15,43027
iunie 2016	759	147	0	96	16	0	12,6482	10,8844	0	12,36203
trimestrul II 2016	2330	409	0	321	39	0	13,7768	9,53545	0	13,14348
iulie 2016	776	118	0	73	19	0	9,40722	16,1017	0	10,29083
august 2016	884	159	0	79	17	0	8,93665	10,6918	0	9,204219
septembrie 2016	919	175	0	64	17	0	696409	9,71429	0	7,404022
trimestrul III 2016	2579	452	0	216	53	0	8,37534	11,7257	0	8,874959
octombrie 2016	960	194	0	94	9	0	9,79167	4,63918	0	8,925477
noiembrie 2016	705	139	0	53	13	0	7,51773	9,35252	0	7,819905
decembrie 2016	1021	198	0	97	10	0	9,50049	5,05051	0	8,777687
trimestrul IV 2016	2686	531	0	244	32	0	9,08414	6,02637	0	8,579422
Total anual	10536	1906	0	1043	190	0	9,89939	9,96852	0	9,909982

NS IC2b	Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)					
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor			Durata medie(in ore) remediere a intreruperilor neprogramate		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie 2016	57	23	0	875,82	904,35	0
februarie 2016	80	24	0	637,43	659,00	0
martie 2016	125	19	0	419,45	319,00	0
trimestrul I 2016	262	66	0	644,23	627,45	0
aprilie 2016	83	9	0	858,32	853,83	0
mai 2016	142	14	0	731,66	588,58	0
iunie 2016	96	16	0	337,26	256,80	0
trimestrul II 2016	321	39	0	642,41	566,41	0
iulie 2016	73	19	0	625,20	611,11	0
august 2016	79	17	0	519,97	788,86	0
septembrie 2016	64	17	0	412,47	443,06	0
trimestrul III 2016	216	53	0	528,21	614,34	0
octombrie 2016	94	9	0	903,44	795,38	0
noiembrie 2016	53	13	0	607,71	430,00	0
decembrie 2016	97	10	0	251,36	275,00	0
trimestrul IV 2016	244	32	0	587,51	500,13	0
Total annual	1043	190	0	600,59	577,08	0

NSIR – RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NSIR1	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar total de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			NSIR1			Indicatori minim admisi		
	strada l	pietonat	ornamental	stradal	pietonat	ornamental	stradal	pietonat	ornamental	stradal	pietonat	ornamental
ianuarie 2016	26	6	0	26	6	0	100	100	0			
februarie 2016	43	13	0	43	13	0	100	100	0			
martie2016	26	8	0	26	8	0	100	100	0			
trimestrul I 2016	95	27	0	95	27	0	100	100	0			
aprilie 2016	28	4	0	28	4	0	100	100	0			
mai 2016	50	6	0	50	6	0	100	100	0			
iunie 2016	12	11	0	12	11	0	100	100	0			
trimestrul II 2016	90	21	0	90	21	0	100	100	0			
iulie 2016	30	2	0	30	2	0	100	37	4			
august 2016	46	10	0	46	10	0	100	41	0			
septembrie 2016	35	5	0	35	5	0	100	23	3			
trimestrul III 2016	111	17	0	111	17	0	100	101	7			
octombrie 2016	30	2	0	30	2	0	100	100	0			
noiembrie 2016	46	10	0	46	10	0	100	100	0			
decembrie 2016	35	5	0	35	5	0	100	100	0			
trimestrul IV 2016	111	17	0	111	17	0	100	100	0			
Total anual	407	82	0	407	82	0	100	100	0			

NSIR2	Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu al operatorului NSIR1			NSIR2			Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie 2016	26	6	0	26	6	0	100	100	0			
februarie 2016	43	13	0	43	13	0	100	100	0			
martie 2016	26	8	0	26	8	0	100	100	0			
trimestrul I 2016	95	27	0	95	27	0	100	100	0			
aprilie 2016	28	4	0	28	4	0	100	100	0			
mai 2016	50	6	0	50	6	0	100	100	0			
iunie 2016	12	11	0	12	11	0	100	100	0			
trimestrul II 2016	90	21	0	90	21	0	100	100	0			
iulie 2016	30	2	0	30	2	0	100	100	0			
august 2016	46	10	0	46	10	0	100	100	0			
septembrie 2016	35	5	0	35	5	0	100	100	0			
trimestrul III 2016	111	17	0	111	17	0	100	100	0			
octombrie 2016	44	8	0	44	8	0	100	100	0			
noiembrie 2016	56	10	0	56	10	0	100	100	0			
decembrie 2016	43	7	0	43	7	0	100	100	0			
trimestrul IV 2016	143	25	0	143	25	0	100	100	0			
Total anual	439	90	0	439	90	0	100	100	0			

ANALIZA EVOLUTIEI INDICATORILOR DE PERFORMANTA 2015 – 2016

Denumire indicator	Tip iluminat									Total 2015	Total 2016	Evolutie
	stradal			pietonal			ornamental					
	2015	2016	Evolutie	2015	2016	Evolutie	2015	2016	Evolutie			
1.1. Calitatea serviciilor prestate												
NS IQ1-Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	80,61%	87,92%	pozitiva	79,13%	86,14%	pozitiva	0	0	0	80,42%	87,03%	pozitiva
NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Administrației Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NSIQ3- Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NS IQ4-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 48 de ore	70,96%	73,68%	pozitiva	68,94%	68,89%	pozitiva	0	0	nu este cazul	70,69%	71,28%	pozitiva
NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare	85,73%	89,15%	pozitiva	82,96%	84,96%	pozitiva	0	0	nu este cazul	85,36%	87,05%	pozitiva
1.2. Intreruperi si limitari in furnizarea Serviciului de Iluminat Public												
1.2.1. Intreruperi accidentale datorate operatorului												
NS IC1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental	96,64%	98,84%	pozitiva	96,60%	98,05%	pozitiva	0	0	nu este cazul	96,64%	98,44%	pozitiva
NS IC1b- Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate	96,64%	98,84%	pozitiva	96,60%	98,05%	pozitiva	0	0	nu este cazul	96,64%	98,44%	pozitiva
NS IC1c-Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal,	57,04	54,91	semnificativ pozitiva	67,09	80,04	semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	62,07	67,47	semnificativ pozitiva

ornamental												
1.2.2.Întreruperi programate												
NSIC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	9,22%	9,89%	pozitiva	10,01%	9,96%	pozitiva	0	0	nu este cazul	9,33%	9,25%	pozitiva
NS IC2b- Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a	791,49	600,59	Semnificativ pozitiva	742,64	577,08	Semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	1534,13	558,83	semnificativ pozitiva
1.3. Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de iluminat public												
NSIR1- Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	383	407	pozitiva	77	82	pozitiva	0	0	nu este cazul	460	244,5	pozitiva
NSIR2- Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	383	439	pozitiva	77	90	pozitiva	0	0	nu este cazul	460	264,5	pozitiva

4.2 Activitatea de reglementare

Referinte normative in elaborarea proiectelor de regulament si caiet de sarcini al serviciului de iluminat public

Legislatia specifica in domeniul iluminatului public reglementata de Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007-regulamentul-cadru, respectiv de Ordinul A.N.R.S.C. nr. 87/2007 - caietul de sarcini-cadru, a impus ca la nivelul Municipiului Bucuresti sa fie aprobate aceste documente, conditie evidentiata si in Legea nr.230/2006 privind iluminatul public.

In acest sens, Autoritatea Municipala de Reglementare Servicii Publice prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a procedat la elaborarea proiectului Regulamentului serviciului de iluminat public si a proiectului Caietului de sarcini al serviciului de iluminat public, urmand ca aceste proiecte sa fie supuse aprobarii C.G.M.B.

Elaborarea acestor documente, esentiale pentru desfasurarea la nivelul Municipiului Bucuresti a unui serviciu integrat de iluminat public de calitate si care sa asigure pentru utilizatori nevoile de utilitate publica, a urmarit respectarea urmatoarelor linii directoare:

- 1 asigurarea concordantei fata de referinta normativa
- 2 identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public si care vor fi preluati in textul celor doua documente
- 3 identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastructura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
- 4 analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public(diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti

Metoda impusa pentru urmarirea liniilor directoare in elaborarea celor doua documente, a fost documentata pentru fiecare activitate specifica pe baza urmatoarelor reglementari/norme tehnice:

1.

Activitatea specifica	Asigurarea concordantei fata de referinta normativa
Reglementarea aplicabila	- Ordinul nr.86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; - Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea continutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; - Ordinul comun A.N.R.E./A.N.R.S.C. nr.5/93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public- publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; - Ordonanta Guvernului nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008 . - Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-selectarea claselor de iluminat, cerinte de performanta, calcul de performanta, metode de proiectare si masurare a performantelor fotometrice ; - Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 si nr.88-1990 ale Comisiei Internationale de Iluminat(C.I.E) ; - SR 13433:1999-Standard Romanesc privind Iluminatul Cailor de Circulatie- Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.

2.

Activitatea specifica	Identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabila	- Terminologie utilizata in reglementarile emise in domeniul energiei electrice (index de termeni si abrevieri evidentiata in documentele emise de A.N.R.E.) - Culegere de acte normative elaborata de A.N.R.S.C.(varianta 2008)

3.

Activitatea specifica	Identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastructura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
Reglementarea aplicabila	- Bilant energetic al serviciilor comunitare de utilitati publice ale Municipiului Bucuresti (studiu elaborat de SC CARPATERRA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); - Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul Bucuresti (Raport LUXTEN LIGHTING SRL din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifica	Analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public (diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti.
Reglementarea aplicabila	Sedinte si intalniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING SRL , in urma carora au rezultat decizii ce au fost consemnate in Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

Elaborarea proiectului Regulamentului Serviciului Integrat de Iluminat Public

Autoritatea de Reglementare Municipala a Serviciilor Publice - prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public - a elaborat proiectul regulamentului serviciului integrat de iluminat public, ca un document conex contractului de gestiune delegata existent si care stabileste la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele:

- condițiile minime privind proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public
- cadrul juridic unitar privind desfășurare a serviciului de iluminat public
- modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului
- indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator

Proiectul Regulamentului serviciului integrat de iluminat public astfel elaborat si care urmeaza a fi aprobat prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, reprezinta «Directiva locala» in domeniul iluminatului public ce trebuie respectata de toti utilizatorii din Municipiul Bucuresti care beneficiaza de acest serviciu public (*Primariile de sector, cetateni, furnizori de utilitati publice, etc*).

Elaborarea Proiectului Caietului de sarcini al Serviciului Integrat de Iluminat Public

Caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public, ca parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de realizare a serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti, defineste specificatiile tehnice stabilite in conformitate cu standardele si reglementarile tehnice in vigoare (*C.I.E. 115/95, SR EN 13201:2004, SR 13433:1999*) necesare pentru functionarea eficienta a serviciului de iluminat public.

Reglementarile tehnice mentionate recomanda urmatoarele clasificări pentru trafic rutier, respectiv zone pietonale și piste pentru cicliști:

Clasa de iluminat	Descrierea drumului
Drum cu trafic de mare viteza, cu cai de rula separate cu incrucisari (exemplu:autostrazi). Densitate de trafic (<i>nota 1</i>)	
M1	ridicata
M2	medie
M3	scazuta
Drum cu trafic de mare viteza, fara cai de rula separate cu incrucisari (exemplu: drum national, drum judetean). Controlul traficului (<i>nota 2</i>) si separarea (<i>nota 3</i>) dintre diferite tipuri de calatori pe drum (<i>nota 4</i>)	
M1	slaba
M2	buna
Drumuri urbane importante, strazi de centura sau radiale din orase. Controlul traficului si separarea diferitelor tipuri de calatori	
M2	slaba
M3	buna
Strazi de legatura mai putin importnate in orase, din zone rezidentiale, strazi periferice, drumuri de acces la strazi,	

sosele importante. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de calatori	
M4	slaba
M5	buna

Nota 1:

Complexitatea traficului se referă la infrastructură, condițiile de deplasare și vizibilitate. Factorii care se consideră sunt următorii :

- numărul de benzi, curbe și dificultatea pantelor precum și densitatea acestora
- semne de circulație, indicatoare

Nota 2:

Controlul traficului se referă la prezența semnalelor luminoase și a indicatoarelor, respectiv existența mijloacelor de control a circulației.

Metodele de control sunt:

- semnale luminoase
- reguli de prioritate
- indicatoare rutiere
- semne direcționale
- marcaje rutiere

Acolo unde acestea lipsesc, sau sunt reduse ca densitate, controlul traficului se consideră a fi slab.

Nota 3:

Separarea circulației se referă la existența unor benzi separate de mers, dedicate diferitelor tipuri de trafic, sau acolo unde există restricții de circulație. Separarea este bună acolo unde aceste separări există și sunt bine semnalizate.

Nota 4:

Diferitele tipuri de călători sunt, spre exemplu, conducătorii auto, vehiculele de transport, vehiculele cu viteză redusă, autobuzele, cicliștii și pietonii.

Valorile parametrilor luminotehnici corespunzători claselor de iluminat

Clasa de iluminat	L _{med} (1)	U ₀ (1)	TI (1)	U ₁ (2)
M1	2	0,4	10	0,7
M2	1,5	0,4	10	0,7
M3	1	0,4	10	0,5
M4	0,75	0,4	15	NR
M5	0,5	0,4	15	NR

Legendă:

(1) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt toate drumurile;

(2) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt drumurile cu intersecții puține sau deloc;

NR – nu sunt valori recomandate;

L - luminanța medie pe suprafața de calcul;

U₀ - uniformitatea generală a luminanței;

TI - indice de prag: creșterea pragului percepției vizuale;

U₁ - uniformitatea longitudinală a luminanței;

Clasificarea zonelor pietonale și a pistelor pentru cicliști

Descrierea străzii	Clasa de iluminat
Străzi foarte circulante, centrale, deosebite, de prestigiu cultural, comercial, sau istoric, unde un nivel de iluminare e necesar pentru a crea o ambianță atractivă	P1
Străzi cu trafic intens pietonal sau cicliști	P2
Străzi cu trafic mediu pietonal sau cicliști	P3
Străzi cu trafic redus pietonal sau cicliști	P4
Străzi cu trafic pietonal redus dar cu zone arhitecturale deosebite	P5
Străzi cu trafic pietonal redus dar există zone arhitecturale deosebite	P6
Străzi unde se necesită doar o ghidare vizuală dată de sursele de lumină	P7

Valorile parametrilor lumino tehnici pentru zonele pietonale și a pistelor pentru cicliști

Clasa de iluminat	Iluminare orizontală pe toată suprafața circulată de pietoni	
	$E_{med}(lx)$	$E_{min}(lx)$
P1	20	7,5
P2	10	3
P3	7,5	1,5
P4	5	1
P5	3	0,6
P6	1,5	0,2
P7	NR	NR

ANEXELE atasate Caietului de sarcini reflectă o imagine de ansamblu a sistemului de iluminat existent la nivelul infrastructurii de iluminat public din Municipiul București, actualizarea în timp a informațiilor cuprinse în aceste anexe vor sta la baza stabilirii de strategii locale cu impact imediat în creșterea eficienței energetice la nivelul Municipiului București.

În aplicarea prevederilor legale impuse de legislația în vigoare (Legea 230/2006), documentația tehnică precizată în Anexele la caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public trebuie actualizată periodic de operatorul desemnat, la acest moment la nivelul Municipiului București operatorul SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA nerespectând această obligație.

Numarul ANEXEI atasate Caietului de sarcini	Descrierea informațiilor cuprinse în ANEXA
1	Posturile de transformare care alimentează cu energie electrică instalațiile de iluminat public din Municipiul București și cele disponibile
2	Componentele rețelei de distribuție a energiei electrice care alimentează instalațiile de iluminat public aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
3	Planul de situație cu amplasarea componentelor sistemului de iluminat din Municipiul București
4	Instalațiile electrice aferente instalațiilor de iluminat cu schemele monofilare: bransamente, instalații de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizare, măsură și control, puncte de aprindere etc.
5	Clasificarea căilor de circulație din Municipiul București și caracteristicile acestora
6	Inventarul corpurilor de iluminat componente ale sistemului de iluminat din Municipiul București
7	Inventarul zonelor de risc, altele decât tunelurile și podurile aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
8	Schemele de acționare și de lucru a cascadei pentru conectarea/deconectarea iluminatului public din Municipiul București
9	Caracteristicile sistemului de iluminat destinat punerii în evidență a unor monumente de artă sau istorice, ori a unor obiective de importanță publică sau culturală pentru comunitatea locală
10	Caracteristicile tunelurilor/pasajelor subterane rutiere din Municipiul București
11	Caracteristicile podurilor, inclusiv a pasarelelor aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
12	Căile de circulație destinate traficului pietonal și/sau ciclistilor, aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
13	Parcurile, spațiile de agrement, piețele, târgurile și altele asemenea, amplasate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
14	Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a sistemului de iluminat public din Municipiul București
15	Programele de conectare/deconectare a sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului București
16	Programul de reabilitare și extindere a sistemului de iluminat public stabilit la nivelul administrației publice locale a Municipiului București

Caietul de Sarcini alături de Regulamentul Serviciului, odată ce vor fi aprobate, vor fi anexe la contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public din Municipiul București. Actualizarea acestor documente va fi o sarcină obligatorie pentru operator ce include deopotrivă o obligație de performanță a calității serviciului asigurat pentru utilizatori.

De aceea, aceste doua documente esentiale pentru un Serviciu Public de Iluminat in Bucuresti, trebuie sa fie cat mai curand supuse dezbaterii publice si aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Capitolul 5. Starea actuala a serviciului

Din punct de vedere al *stadiului modernizarii infrastructurii* Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 60%
- punctele luminoase care au atins durata maxima de functionare admisa trebuiesc inlocuite cu corpuri tip LED sau cu eficienta energetica ridicata
- stalpii trebuiesc inlocuiti in proportie de 40%
- BMPIP trebuiesc inlocuite in proportie de 15%;
- cutiile de distributie trebuiesc inlocuite in proportie de 90%;
- posturile trafo nu necesita modernizare

Evolutia Sistemului de Iluminat Public SC LUXTEN LIGHTING SA – P.M.B 1997 – 2016:

	UM	Preluare 1997	1998- 2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act aditional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011	
							Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	Buc	0	83206	14712	7431	1436	106785	23579
Total console	Buc	0	55452	5813	2667	601	64533	9081
Total stalpi	Buc	0	15813	11069	4806	1257	32945	17132
Total retea	Km	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1,252,57	774,14
Aeriana	Km	0	93,59	131	79	6,08	309,24	215,66
Subterana	Km	0	384,84	374	106	78,08	943,33	558,49
Total puncte de aprindere	Buc	0	4	59	25	16	104	100

	UM	2012 Cf contractacte aditionale	2013 Cf contractacte aditionale	2014 Cf contractacte aditionale	2015 Cf contractacte aditionale	Total LUXTEN 1998-2014	
						Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	Buc	2179	2799	2530	799	115092	31886
Total console	Buc	1241	2204	4933	554	73465	18013
Total stalpi	Buc	2457	2019	2815	432	40668	24855
Total retea	Km	89,25	117,74	152,9	64,732	1,677	1,199
Aeriana	Km	83,77	110,81	143,96	9,985	658	565
Subterana	Km	5,48	6,93	8,94	54,747	1,019	634
Total puncte de aprindere	Buc	8	7	24	6	149	145

Infrastructura actuala a Sistemului de Iluminat Public, in orice sistem de proprietate in care se afla, se caracterizeaza printr-o uzura tehnologica si morala, ultima modernizare avand loc la sfarsitul anului 2004.

Tendinta de dezvoltare si extindere a infrastructurii Municipiului Bucuresti, nu a luat in considerare si necesitatea optimizarii parametrilor tehnico-functionali ai Sistemului de Iluminat Public si nici necesitatile de modernizare ale acestuia.

Performantele Sistemului de Iluminat Public in aceasta situatie nu se limiteaza decat la mentinerea infrastructurii acestuia in stare de functionare; timpii de raspuns la sesizarile cetatenilor pentru punerea in sistem de siguranta a avariilor acestuia; asigurarea functionarii in sistem de securitate si siguranta.

Avand in vedere situatia in care se afla Sistemul de Iluminat Public, rata de rezolvare a defectelor este mai mica decat cea de aparitie a defectelor noi.

Pierderile si furturile de energie electrica din retea se situeaza la peste 10-15%, datorita uzurii si deprecierei retelelor electrice.

Situatie retea S.C. Enel Distributie Muntenia S.A.

Componente	UM	Total	Stare buna	Stare critica
Total stalpi	Buc	43475	28883	14642
Total retea	Km	2545	972	1542
Retea electrica subterana	Km	892	322	570
Retea electrica aeriana	Km	785	290	495
Retea electrica aeriana mixta	Km	837	360	477
BMPIIP	Buc	724	616	108
Cutii distributie	Buc	900	82	818
Post Trafo	Buc	551	551	0

Sesizari nerezolvate de competenta S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (peste 6700 puncte luminoase)

AN INREGISTRARE	NUMAR SESIZARI
2007	12
2008	158
2009	515
2010	908
2011	642
2012	nu detinem date
2013	nu detinem date
2014	1085
2015	665
TOTAL GENERAL	3985

Capitolul 6. Concluzii AMRSP

Infrastructura Serviciului Integrat de Iluminat Public reprezinta totalitatea instalatiilor, echipamentelor si bunurilor necesare functionarii, intretinerii, mentinerii si reabilitarii sistemului, care privesc ca un intreg functional si considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigura iluminatul public pe teritoriul aflat in patrimoniul Primariei Municipiului Bucuresti in conformitate cu parametrii tehnico-functionali.

Din punct de vedere al *statutului juridic*, Sistemul Integrat de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie, puncte de aprindere si puncte de masura)
- S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (pentru stalpi, retea de distributie si puncte de masura)
- Primăria Municipiului Bucuresti (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie si puncte de aprindere)
- R.A.T.B. (pentru stalpi)
- Telekom (pentru stalpi)

In aceasta situatie Sistemul de Iluminat Public nu are statut de sistem integrat din punct de vedere juridic, insa din punct de vedere functional pare a fi integrat.

Acest dublu statut creaza totusi impedimente pentru asigurarea unui serviciu de iluminat public intrucat nivelurile de performanta impuse operatorului serviciului depind intr-o oarecare masura de calitatea prestatilor celorlalti proprietari de parti ale sistemului (infrastructura).

In concluzie, este necesar ca din punct de vedere al statutului juridic, la nivelul Municipiului Bucuresti sa existe un singur proprietar al Sistemului de Iluminat Public, in speta Administratia Publica Locala, care este responsabila atat de dezvoltarea Sistemului de Iluminat Public existent cat si de realizarea unui Serviciu de Iluminat Integrat de calitate corespunzatoare.

Referitor la legislatia si reglementarile specifice Serviciului Integrat de Iluminat Public este necesar sa fie intocmit si aprobat Caietul de Sarcini al Serviciului de Iluminat Public, in conformitate cu Ordinul 87 din 20 martie 2007 al Presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice.

In ceea ce priveste finantarea Serviciului Integrat de Iluminat Public este necesara o crestere a finantarii Serviciului Integrat de Iluminat Public pentru realizarea lucrarilor de modernizare si extindere a Sistemului Integrat de Iluminat Public.

Aceste investitii sunt conditionate de modernizarea urbanistica a Bucurestiului si de nevoia asigurarii unui iluminat performant si de calitate superioara.

In urma analizei indicatorilor de performanta inregistrati de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., in anul 2016 comparativ cu anul 2015 concluzionam ca operatorul a mentinut activitatea la un nivel constant.

Pentru a oferi un serviciu integrat de iluminat public de calitate, S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. v-a trebui sa ia masuri de imbunatatire a activitatii sale, in special pentru reducerea timpilor de interventie si de remediere a disfunctionalitatilor sesizate de cetateni conform regulamentului SIP aprobat prin HCGMB NR 59/31.03.2016.

